

Conditions Générales de Vente LP Shop, Le Showroom des Pépites

Nos conditions générales de vente sont modifiables à tout moment, sans préavis. Les conditions générales de vente applicables sont celles disponibles sur le site au moment de la vente. Nous conseillons d'imprimer les conditions générales de vente lors de l'achat.

1. Objet :

Le présent contrat concerne la vente à distance sur internet entre la société LP Shop, le Showroom des Pépites et son client final, particulier.

2. Offre :

Toute commande doit se faire via le site internet. Toute commande implique de l'acheteur l'acceptation des conditions générales de vente du vendeur. L'acheteur a connaissance lors de la validation de la commande d'un descriptif détaillé du produit, du montant de ses achats, ainsi que du montant des frais de port. La commande est confirmée par e-mail.

3. Prix et Taxes :

Tous les prix sont affichés en Franc Suisse TTC (Toutes Taxes Comprises) selon l'option d'affichage choisie, hors frais de port.

4. Disponibilité :

Nous possédons un stock important, toutefois, si un produit indiqué comme disponible n'était pas en stock, nous vous contactons immédiatement pour décider de la suite à donner : livraison ultérieure, avoir ou remboursement.

5. Frais de port, délai :

Les frais de port ne sont pas inclus dans les prix annoncés. La livraison est offerte pour les commandes de plus de CHF 200.-

Les commandes sont préparées et expédiées dans un délai de 24h à réception du paiement.

Il arrive qu'une partie des commandes soit préparée sous 48h dans des cas exceptionnels : fêtes de fin d'année, ponts...

Le délai de livraison dépend de LA POSTE.

6. Litiges et risques liés au transport :

Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

La société LP Shop, le Showroom des Pépites ne peut être tenue responsable en cas de retard de livraison du transporteur.

La marchandise est soigneusement emballée en fonction de la fragilité des marchandises.

Si LA POSTE indique le colis comme déposé dans la boîte aux lettres, ou remis en main propre, nous le considérons comme livré, sans recours possible de la part du client.

Sans réclamation du client dans le délai indiqué, la société LP Shop, le Showroom des Pépites décline toute responsabilité vis-à-vis du client.

7. Paiement :

Tous les règlements se font par le système de paiement sécurisé, TWINT, PayPal ou virement bancaire.

8. Clause de réserve de propriété :

Le transfert de propriété est subordonné au paiement intégral du prix des marchandises livrées (loi n° 211.413.1 du 24 décembre 2002). Le taux de pénalité est de 1,5 fois le taux d'intérêt légal.

Les frais d'intervention et intérêts sont à la charge du client.

9. Réclamations – Retours de marchandises :

L'acheteur dispose d'un droit de rétractation pour tout ou partie de ses achats, sans pénalité, dans un délai de 14 jours francs à compter de la réception des biens, sans fournir de raison. Les frais d'expédition retour sont à la charge de l'acheteur (sauf si en cas d'erreur de notre part). Le remboursement des marchandises est effectué dès réception de la marchandise en retour.

10. Loi applicable :

Ce contrat se réfère au droit Suisse (CO Code des obligations) et, plus particulièrement, à la réglementation de la vente à distance.

11. Litige :

En cas de litige, seule la juridiction des tribunaux de Monthey sera compétente.

Showroom : LP Shop - Rte de la Digue 8 - 1870 Monthey

Correspondance : LP Shop - Admir Likaj - Rte du Chablais 14 A - 1869 Massongex